



SKH de Muskietiers
Nieuwsbrief nr.2
December 2011

Beste ouders en verzorgers,

Hierbij ontvangt u de nieuwsbrief van SKH de Muskietiers, met belangrijke en leuke informatie over uw locatie.

Personele bezetting

- Wijkmanager Liesbeth Mica komt per 1 januari 2012 terug na haar zwangerschapverlof.
- Na een lange periode afwezig te zijn geweest, keert Wendy Ruiter langzaam terug op de groep.

Openstelling BSO's 2011 tussen Kerst en Oud & Nieuw

De volgende BSO locaties zijn dit jaar open tussen Kerst en Oud & Nieuw: SKH de Grote Beer en SKH het Spectrum. Deze locaties zijn open in verband met contractverplichtingen met ouders van voormalige Abacuslocaties. Nu blijkt dat er minder kinderen zijn aangemeld dan verwacht, is er nog ruimte beschikbaar voor ouders met een SKH contract.

Ouders met een SKH contract kunnen tegen het geldende tarief extra opvang aanvragen tussen Kerst en Oud & Nieuw. De opvang vindt plaats op SKH de Grote Beer (Grote Waal) of SKH het Spectrum (Kersenboogerd). Opvang is mogelijk tot de groep vol is.

Als u hierin geïnteresseerd bent, kunt u tot 19 december een mail sturen naar:

spectrum@kinderopvanghoorn.nl of grotebeer@kinderopvanghoorn.nl

of telefonisch contact opnemen via 0229-260125 (SKH het Spectrum) of 0229-240048 (SKH de Grote Beer)

Dit is een eenmalige regeling voor 2011. Vanaf 2012 zijn alle locaties tussen Kerst en Oud & Nieuw open.

Groepsindeling

Kinderen worden bij SKH de Muskietiers op leeftijd ingedeeld in een groep met oudste kinderen en een groep met jongste kinderen. Een groep mag per dag uit maximaal 20 kinderen bestaan. Dit is wettelijk vastgelegd. De leeftijd waarop een kind naar de oudste groep gaat, ligt niet vast. Dit is afhankelijk van het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen. De komende periode zullen we de indeling opnieuw bekijken omdat we moeten werken met vaste stamgroepen. Mocht dit betekenen dat uw kind naar een andere groep gaat, dan wordt dit uiteraard eerst met u besproken.

Voor de dichte deur

Enkele ouders stonden laatst 's morgens bij SKH de Muskietiers voor de dichte deur. Dit is natuurlijk niet de bedoeling en we doen er alles aan om ervoor te zorgen dat het niet meer gebeurt. Maar het is altijd goed om toch op zulke incidenten voorbereid te zijn. Het incident is met het team besproken en het volgende is besloten.

Als u bij de SKH de Muskietiers voor de dichte deur staat, dan kunt u SKH de Tweemaster bellen. De aanwezige pedagogisch medewerker (pm-er) op deze locatie gaat er voor zorgen dat er zo snel mogelijk iemand komt. Op dat moment kunt u ook met de betreffende pm-er bespreken wat voor



dat moment de beste oplossing is. Het telefoonnummer van SKH de Tweemaster is: 0229 – 299111 en dit nummer hangen we ook op de deur. Ons uitgangspunt is natuurlijk om te voorkomen dat het nog eens gebeurt.

Skeelers

Bij mooi weer spelen de kinderen graag met skeelers, ministeps, waveboards, skateboards en minifietsen (of bmx-en). Uit ongevallencijfers blijkt dat de meeste slachtoffers tijdens deze activiteiten vallen onder kinderen tot en met 12 jaar. Omdat wij letsel bij de kinderen willen voorkomen, moeten de kinderen bij SKH een helm op en pols-, elleboog-, en kniebescherming dragen. Wij vragen u vriendelijk om deze spullen aan uw kind mee te geven, als uw kind een van deze activiteiten tijdens BSO tijd wil doen.

Uiteraard zorgen wij voor deze bescherming als de kinderen spullen van de BSO gebruiken. De kinderen worden door onze pedagogisch medewerkers vanaf heden verplicht om de bescherming te dragen.

Breek de week

Regelmatig vinden er op de woensdag en de vrijdag op SKH de Musketiers Breek de Week activiteiten plaats. Kinderen kunnen zich inschrijven voor een activiteit waar ze vervolgens zes weken aan kunnen deelnemen. Zo hebben de kinderen al gezwommen, gekookt en getekend. Met het thema “Groei en Bloei” zijn we op bezoek geweest bij een echte appelkwekerij en de oudsten konden zelf een heus vogelhuisje in elkaar timmeren. Op dit moment zijn we bezig met activiteiten die in het teken staan van de feestdagen. We hebben lampionnen gemaakt, sinterklazen en pieten gemaakt, pepernoten gebakken en voor de kerst gaan we leuke kerstkaarten maken. Ook zijn er andere leuke activiteiten rond de kerst. Zo worden de vrije middagen op de BSO op een leuke manier ingevuld en leren de kinderen ook nog iets nieuws!

Vervoer naar thema BSO's wordt nu vanaf elke locatie door SKH geregeld

SKH heeft twee thema BSO's voor kinderen van 8 jaar en ouder:

- SKH het Podium | theater BSO, gevestigd in 't Weeshuis in de binnenstad van Hoorn
- SKH de Molshoop | natuur BSO, gevestigd bij MAK Blokweer in Blokker.

Denkt u dat uw kind dit leuk vindt? Het kost u niet veel tijd om het te regelen!

- Uw kind mag eerst enkele keren vrijblijvend proberen.
- Het vervoer wordt door SKH verzorgd.
- Mocht u uw kind willen inschrijven: uw kind hoeft niet alle BSO dagen over te stappen naar de thema BSO, 1 dag per week is ook mogelijk.
- De inschrijving voor de thema BSO geldt per jaar. Dat betekent dat uw kind de mogelijkheid krijgt om na dat jaar weer terug te gaan naar de eigen, aan de school gekoppelde BSO. Daarbij garanderen wij dat er een plaats is voor uw kind.

Neemt u voor meer informatie contact op met de teamcoördinator.



VIB – video interactie begeleiding

De komende weken worden de pedagogisch medewerkers (pm-ers) van SKH de Muskietiers gefilmd in het kader van Video Interactie Begeleiding (VIB).

Wat is VIB?

VIB is een eenvoudig, effectief én wetenschappelijk getoetst instrument om de pedagogische kwaliteiten van medewerkers te stimuleren. Positief contact met kinderen is één van de belangrijkste vaardigheden voor pm-ers. VIB laat zien hoe kinderen op hen reageren. We maken korte video-opnamen van een pm-er tijdens de werkzaamheden. Zo worden de interactiepatronen vastgelegd. Tijdens een bijeenkomst van een half uur analyseren wij de opnamen met de pm-er. VIB gaat uit van de kracht van de pm-er en helpt die kracht uitbouwen. VIB heeft een positief effect op alle betrokken partijen:

- Kinderen ontwikkelen zich beter.
- Pedagogisch medewerkers halen meer voldoening uit hun werk.
- Kinderopvangorganisaties werken professioneler en worden positiever beoordeeld.

Heeft u nog vragen stel ze dan gerust aan de pm-ers, de teamcoördinator of aan ondergetekende.

U heeft een klacht of opmerking. En dan?

Bij voorkeur bespreekt u uw klacht of opmerking met degene die het betreft. In veel gevallen zal dit een pedagogisch medewerker (pm-er) of een medewerker van het centraal kantoor zijn. Als u dit lastig vindt om deze persoon te benaderen of de betreffende persoon reageert naar uw mening niet goed op uw melding, dan bespreekt u de klacht of opmerking met de leidinggevende van deze medewerker.

Een overzicht van leidinggevendenden met hun emailadressen en telefoonnummers, vindt u in de informatiebrochure/huisregels die bij het contract op papier aan u verstrekt zijn. De meest recente versie van de huisregels en de contactgegevens van uw locatiemanager (op de pagina van uw locatie) kunt u vinden op onze website.

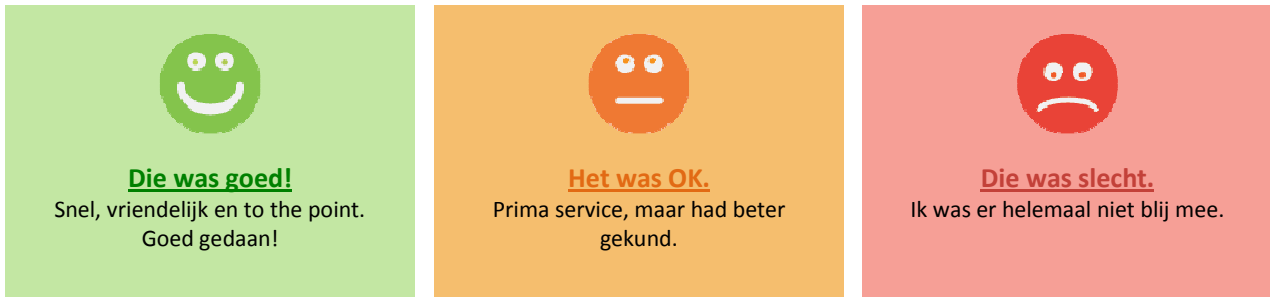
Wat doen wij vervolgens met uw klacht of opmerking?

Bij wie u uw klacht of opmerking ook meldt en wat de klacht ook betreft, wij registreren alle klachten en opmerkingen in ons meldingssysteem. Op deze manier houdt de leidinggevende zicht op de meldingen. De leidinggevende neemt de klacht in behandeling en neemt hiervoor, indien nodig, contact met u op (bij opmerkingen is dit niet altijd nodig). Zij kijkt wat de oorzaak van de klacht is en neemt, indien mogelijk, verbetermaatregelen. Vervolgens stelt zij vast of en hoe het mogelijk is om deze klacht in de toekomst te voorkomen.

Tevredenheid meten bij afhandeling van de klacht

Nieuw in het meldingssysteem is de mogelijkheid om via email uw tevredenheid over het afhandelen van de klacht na te vragen. Uw reactie op deze email wordt automatisch in het systeem bij de klacht

geregistreerd en de leidinggevende ontvangt hier een bericht van. Reageren op de email is heel eenvoudig; u klikt op de smiley (zie afbeeldingen hieronder) die uw (on)tevredenheid symboliseert.



Het belangrijkste is: 'Aarzel niet om een klacht of opmerking te uiten. Wij zien deze informatie als een kans voor verbetering.'

De volledige klachtenprocedure vindt u op onze website in het menu onder beleid.

Sluitingsdata 2011 SKH

- Op 23 december sluiten we om 16:00 uur
- De kerstsluiting is van 26 december tot en met 1 januari.

Op maandag 2 januari zijn we weer geopend.

Met vriendelijke groet,

Marta van der Voort
Vervangend Wijkmanager SKH de Musketiers,
SKH de Tweemaster, SKH de Pontonnier & SKH het Fluitschip
SKH I Stichting Kinderopvang Hoorn

Bereikbaar op ma -di - do
0229 - 763993 of 06 - 11608521
mvdvoort@kinderopvanghoorn.nl
www.kinderopvanghoorn.nl