

Nieuwsbrief nummer 3
SKH Merel & Mees
Oktober 2011



Beste ouders en verzorgers,

Voor u ligt alweer de derde nieuwsbrief van SKH Merel & Mees met daarin belangrijke informatie over de locatie. Het zomerfeest was de start van een heerlijke nazomer. In tegenstelling tot de dag van het zomerfeest, hebben we na de vakantie tot aan nu veel met de kinderen buiten kunnen vertoeven. Voor de kinderen is dit altijd heerlijk, wij zien ze dan genieten in hun spel. Het zomerfeest is tevens een prachtig feest om op terug te kijken. Ondanks de heftige regenval kunnen we spreken van een succesvol Ridder- en Prinsessenfeest. Er zijn prachtige prinsessen verschenen en veel stoere ridders. Zowel de kinderen van SKH Merel & Mees en SKH de Kluut als de ouders, sommige opa's en oma's en de pm-ers zelf hebben genoten van het verkleden, de verschillende activiteiten en de aangeboden hapjes. Kortom, het was een succes!

Noodadres

In een noodsituatie zou het kunnen gebeuren dat er om 7.00 uur niemand aanwezig is om de locatie te openen. Graag wil ik u erop wijzen dat de afspraak is dat u uw kind(eren) naar locatie SKH de Kluut kunt brengen. Deze locatie zit op steenworp afstand van SKH Merel & Mees. SKH de Kluut zit aan de Kluut 24A. Het telefoonnummer is 0229-212484. Deze locatie is elke werkdag geopend vanaf 7.00 uur.

Afhankelijk van de situatie zal de organisatie ervoor zorgen dat een vaste pm-er van uw kind(eren), uw kind(eren) ophaalt en meebrengt naar SKH Merel & Mees. Uiteraard stemmen wij dit keurig met u af.

Personeel

Groep Merel

- Wij verwelkomen Mirjam Kok op groep Merel per week 43. Zij zal gaan werken op maandag, dinsdag en vrijdag. Mirjam heeft op maandag ouderschapsverlof. Deze dag zal vaste inval Marja Kappelhof groep Merel komen versterken.
- Lindsey de Man is vanaf week 42 regelmatig weer op groep Merel aan het werk. Wij zijn blij dat Lindsey langzaam haar werkzaamheden weer oppakt. De kinderen, maar ook de pm-ers hebben haar erg gemist.

Groep Mees

- Hafsa Abdellaoui is vanaf week 42 afwezig, wegens een operatie aan haar voet. De weken dat Hafsa afwezig is, zal Sharon Kenter haar werkdagen overnemen.
- Esther Brandenburg heeft leuk nieuws! Esther is in blijde verwachting van haar derde kind.

Fotograaf

De fotograaf komt op onze locatie! Hij is aanwezig op donderdag 27 en vrijdag 28 oktober. Wij nodigen u **allen** uit om op één van deze twee dagen **om 9.00 uur** te komen. Op deze momenten zullen groepsfoto's worden gemaakt. Het is natuurlijk erg leuk als alle kinderen op een groepsfoto te zien zijn. De fotograaf is de hele ochtend aanwezig en zal van elk kind tevens een portretfoto maken.

Startblokken

Na de zomervakantie zijn zowel groep Merel als groep Mees begonnen aan een nieuw thema voor Startblokken. Bij groep Merel is het thema 'ik ga naar het bos'. De pm-ers betrekken de kinderen bij het thema door de groep mooi te versieren. Dit levert veel verschillende materialen op. Zo vinden we op de groep takjes, blaadjes, eikeltjes en dennenappels. In de herfst valt dit thema bij de kinderen helemaal op z'n plek. Zo horen wij gesprekken over bezoekjes naar het bos of het park, waarbij de mooiste bladeren gevonden worden. De kinderen leren op deze manier veel woorden en materialen die bij de herfst en het bos horen.

Bij groep Mees is het thema 'Vakantie, kamperen in het zonnetje of in de regen'. Door de tent die op de groep is neergezet, levert ook dit thema veel soorten van spel op. Zo doen de kinderen het echte kamperen na, maar ook zien we de kinderen regelmatig verstoppertje spelen in de tent. De pm-ers hebben op de groep een woordenlijst opgehangen. De woorden die hier op staan, worden extra gestimuleerd om op te noemen. Misschien hoort u zo nu en dan thuis deze woorden terug. Voor de meeste kinderen is kamperen echt iets herkenbaars en iets leuks. We kunnen met elkaar concluderen dat Startblokken na de vakantie weer volop in 'bloei' is.

Sokken

Wij willen u erop attenderen dat SKH in het beleid heeft dat de kinderen op de groep niet op sokken lopen, wegens de veiligheid van het kind. En aangezien de koude dagen weer voor de deur staan, willen wij u vragen uw kind sloffen mee te geven, zodat de kinderen veilig en met warme voeten kunnen bewegen.

Huisregels

Voor de veiligheid van alle kinderen verzoeken wij u langs deze weg nogmaals, wanneer u aanbelt bij de buitendeur, plaats te nemen voor de camera. Op deze manier kunnen de pm-ers goed inzichtelijk krijgen wie het pand binnenkomt. Op verzoek van de overige bewoners van het pand aan de Roerdomp 3b wil ik u vragen wanneer u uw auto parkeert geen gebruik te maken van de plek van de Brandweer. Tevens hebben de bewoners aan alle ouders het verzoek gedaan om de auto's netjes te plaatsen in de parkeervakken. Met elkaar zorgen wij er dan voor dat alle gebruikers het pand naar ieders tevredenheid gebruiken. Wij hopen op uw medewerking!

SKH algemeen

Wordt uw kind bijna 4 jaar? Dan gaat hij of zij naar de basisschool. Een spannende nieuwe stap voor uw kind, maar ook voor u. Graag willen wij u erop attenderen dat wij voor elke school in Hoorn BSO aanbieden.

Sluitingsdata 2011 SKH

- Op 5 december sluiten we om 16.30 uur
- Op 23 december sluiten we om 16.00 uur
- De kerstsluiting is van 26 december tot en met 1 januari. Op maandag 2 januari zijn we weer geopend.

U heeft een klacht of opmerking. En dan?

Bij voorkeur bespreekt u uw klacht of opmerking met degene die het betreft. In veel gevallen zal dit een pedagogisch medewerker (pm-er) of een medewerker van het centraal kantoor zijn. Als u dit lastig vindt om deze persoon te benaderen of de betreffende persoon reageert naar uw mening niet goed op uw melding, dan bespreekt u de klacht of opmerking met de leidinggevende van deze medewerker.

Wat doen wij vervolgens met uw klacht of opmerking?

Bij wie u uw klacht of opmerking ook meldt en wat de klacht ook betreft, wij registreren alle klachten en opmerkingen in ons meldingssysteem. Op deze manier houdt de leidinggevende zicht op de meldingen. De leidinggevende neemt de klacht in behandeling en neemt hiervoor, indien nodig, contact met u op (bij opmerkingen is dit niet altijd nodig). Zij kijkt wat de oorzaak van de klacht is en neemt, indien mogelijk, verbetermaatregelen. Vervolgens stelt zij vast of en hoe het mogelijk is om deze klacht in de toekomst te voorkomen.

Tevredenheid meten bij afhandeling van de klacht

Nieuw in het meldingssysteem is de mogelijkheid om via email uw tevredenheid over het afhandelen van de klacht na te vragen. Uw reactie op deze email wordt automatisch in het systeem bij de klacht geregistreerd en de leidinggevende ontvangt hier een bericht van. Reageren op de email is heel eenvoudig; u klikt op de smiley (zie afbeeldingen hieronder) die uw (on)tevredenheid symboliseert.



Die was goed!

Snel, vriendelijk en to the point. Goed gedaan!



Het was OK.

Prima service, maar had beter gekund.



Die was slecht.

Ik was er helemaal niet blij mee.

Het belangrijkste is: 'Aarzel niet om een klacht of opmerking te uiten. Wij zien deze informatie als een kans voor verbetering.' De volledige klachtenprocedure vindt u op onze website in het menu onder beleid.

Oudercommissie

De oudercommissie van SKH Merel & Mees is na de vakantie weer actief van start gegaan. Er zijn vergaderingen geweest met en zonder mij. Belangrijke informatie hebben wij met elkaar kunnen delen. Natuurlijk staat de oudercommissie open voor nieuwe leden. Mocht u hierover nadenken, voelt u zich dan vrij om met de oudercommissie contact op te nemen, maar dit mag ook altijd met mij. Tevens staat zij bij overige vragen ook voor u klaar via ocskhmerelenmees@gmail.com .

Tot zover het nieuws van SKH Merel & Mees. Bezoek voor het laatste nieuws van SKH ook eens de website www.kinderopvanghoorn.nl Er staan fantastische foto's op van onze locatie!

Namens het team van SKH Merel & Mees
Met vriendelijke groet,
Charlotte Hömann-Post
Locatiemanager SKH de Kluut en SKH Merel & Mees

Mijn werkdagen zijn:

Maandag van 9.00 uur tot 17.30 uur

Dinsdag van 9.00 uur tot 17.30 uur

Vrijdag van 9.00 uur tot 16.30 uur

Treft u mij niet, dan kunt u altijd een afspraak maken.

Ik ben bereikbaar op tel: 06-44509090 of via mail op chomann@kinderopvanghoorn.nl