



Inspectierapport
Risicogestuurd toezicht

Kinderdagverblijf Bazzoeroet

Stichting Kinderopvang Hoorn
Berkhouterweg 17
1624 NS Hoorn

Naam toezichthouder: mevrouw J. van Zanten
Datum inspectie bezoek: 10 oktober 2011

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inleiding | 3 |
| Algemene gegevens kindercentrum | 5 |
| Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein..... | 5 |
| Beschouwing toezichthouder..... | 8 |
| Zienswijze houder kindercentrum..... | 9 |
| Afspraken tussen houder kindercentrum en toezichthouder | 10 |
| Advies aan gemeente | 11 |
| Algemene gegevens toezicht | 12 |
| Het inspectieonderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item..... | 14 |

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang geformuleerd¹. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt en een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectie bezoek.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectie bezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Risicogestuurd toezicht

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken, werken de GGD-en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Hierbij vindt het ene jaar een aangekondigd bezoek plaats met een toets op alle voorwaarden en een gesprek met de locatieverantwoordelijke. Het andere jaar vindt een onaangekondigd bezoek plaats, met de nadruk op de praktijk (=kernzaken).

Dit onderzoek zal worden uitgebreid:

- Indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen. Indien deze overtredingen, die niet al onder de kernzaken vallen, gedragsgerelateerd van karakter zijn, zullen deze in het risicogestuurde onderzoek ook beoordeeld worden.
- Wanneer er sinds de laatste inspectie wijzigingen van het aantal kinderen of ruimten plaats hebben gevonden wordt het onderzoek m.b.t. het domein accommodatie en inrichting uitgebreid.
- Wanneer er tijdens de inspectie punten voor verbetering worden gesignaleerd dan kan de toezichthouder besluiten het onderzoek ter plekke uit te breiden of een extra onderzoek uit te voeren.

¹ Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

De volgende voorwaarden vallen onder de kernzaken:

- 2.1 voorwaarden 1 t/m 3 - 2.2 voorwaarde 1 - 2.3 voorwaarde 1 - 2.4 voorwaarde 1
- 3.1.2 voorwaarde 5 - 3.2.2 voorwaarde 5 - 3.3.2 voorwaarden 1 en 2
- 4.1 voorwaarden 3 en 4 - 4.2 voorwaarde 1 - 4.3 voorwaarde 4
- 5.1 voorwaarden 1 en 2 - 5.3 voorwaarde 1 - 5.4 voorwaarde 4
- 6.1.2 voorwaarden 1 en 2 - 6.2 voorwaarden 1 t/m 6 - 6.3 voorwaarden 1 t/m 4
- 6.4 voorwaarden 1 t/m 3 - 6.5 voorwaarden 1 t/m 4

Leeswijzer

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is.

In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectiedomein samengevat en in "Het inspectieonderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld").

Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is. Tevens is aangegeven welke items niet beoordeeld zijn in verband met risicogestuurd toezicht.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum, de afspraken die gemaakt zijn tussen de toezichthouder en de houder en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

Algemene gegevens kindercentrum Bazzoeroet

NAW-gegevens

| | | |
|------------------------|--|-----------|
| Naam kindercentrum | Bazzoeroet | |
| Adres | Berkhousterweg 17 | |
| Postcode en plaats | 1624 NS Hoorn | |
| Telefoon | 0229- 241079 | |
| Contactpersoon | Mevrouw M. Entius, locatiemanager | |
| E-mail/website | bazzoeroet@kinderopvanghoorn.nl www.kinderopvanghoorn.nl | |
| Kwaliteitssysteem | Ja, organisatiebreed | HKZ |
| Lid brancheorganisatie | Ja | MO- groep |

Type opvang

| | |
|------------------------|---|
| Type opvang | Dagopvang |
| Aantal groepen | 3 stamgroepen |
| Aantal beroepskrachten | Bij volledige kindbezetting 2 beroepskrachten per stamgroep |
| Aantal kindplaatsen | 36 kindplaatsen |

NAW-gegevens houder

| | |
|--|--|
| Naam houder | Stichting kinderopvang Hoorn |
| Telefoon | 0229- 248770 |
| E-mail/website | info@kinderopvanghoorn.nl www.kinderopvanghoorn.nl |
| Contactpersoon overkoepelende organisatie | Mw. J. Drijfhout, directeur |
| Naam, adres en postcode overkoepelende organisatie | Postbus 2278 1620 EG Hoorn |

Registratiegegevens

| | | |
|---------------------------------------|-------------------------------|--|
| Datum registratie | 01-01-2005 (Wet kinderopvang) | |
| Kinderopvang in de zin van de Wet | Ja | |
| Gegevens register conform de praktijk | Ja | |

Type inspectie

Onaangekondigd

| | |
|--------------------------------|-------------|
| Risicogestuurd inspectiebezoek | √ |
| Datum vorig inspectiebezoek | 7 juli 2009 |

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein

0. Kindercentrum in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Beoordeling toezichthouder

De 3 voorwaarden van dit domein zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.

1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

Beoordeling toezichthouder

Van de 20 voorwaarden van dit domein is aan 5 voorwaarden voldaan.

15 voorwaarden van dit domein zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.

2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, voorwaarden en inzet beroepskrachten in opleiding en het gebruik van de Nederlandse taal.

Beoordeling toezichthouder

Van de 8 voorwaarden van dit domein is aan 5 voorwaarden voldaan.

2 voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht:

2.3 Voorwaarden en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling, voorwaarden 2 en 3

-is de volgende voorwaarde niet beoordeeld:

2.3 Voorwaarden en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling, voorwaarde 1

Geen oordeel, niet van toepassing

3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Beoordeling toezichthouder

Van de 23 voorwaarden van dit domein is aan 23 voorwaarden voldaan.

4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte, de slaapruijnte voor baby's en de buitenspeelruimte.

Beoordeling toezichthouder

Van de 10 voorwaarden van dit domein is aan 4 voorwaarden voldaan.

6 voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht:

4.1 Binnenspeelruimte, voorwaarden 1 en 2

4.2 Slaapruijnte, voorwaarde 2

4.3 Buitenspeelruimte, voorwaarden 1 t/m 3

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).

Beoordeling toezichthouder

Van de 12 voorwaarden van dit domein is aan 6 voorwaarden voldaan.

4 voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht:

5.4 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio, voorwaarden 1, 2, 3 en 5

-is aan de volgende voorwaarde niet voldaan:

5.3 Beroepskracht-kind-ratio, voorwaarde 1

Niet voldaan

-is de volgende voorwaarde niet beoordeeld:

5.3 Beroepskracht-kind-ratio, voorwaarde 2

N.v.t.

6. Pedagogisch beleid en praktijk

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Beoordeling toezichthouder

Van de 24 voorwaarden van dit domein is aan 21 voorwaarden voldaan.

3 voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht:

6.1 Pedagogisch beleidsplan, voorwaarde 1

6.1.1. Inhoud pedagogisch beleidsplan, voorwaarden 1 en 3

7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Beoordeling toezichthouder

De 12 voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.

Beschouwing toezichthouder

Kinderdagverblijf De Bazzeroet valt onder Stichting Kinderopvang Hoorn (SKH) en is één van de langst bestaande locaties van Stichting Kinderopvang Hoorn, gevestigd aan de Berkhouterweg in de Grote Waal. Het biedt plaats aan drie verticale groepen in de leeftijdscategorie 0-4 jaar. Het pand ligt vlakbij een treinspoor; vanuit de buitenruimte hebben de kinderen de mogelijkheid de treinen voorbij te zien komen.

Het gebouw vertoont achterstallig onderhoud. Er zijn nieuwbouwplannen waar naar verwachting in 2012 mee zal worden gestart.

Inspectiegeschiedenis

De voorwaarden 1.2.2 Adviesrecht oudercommissie (voorwaarden 1 t/m 4), 1.3 Informatie (voorwaarde 4), 3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid (voorwaarde 1), 3.3.1 Inhoud protocol kindermishandeling (voorwaarde 7), 5.3 Beroepskracht-kind-ratio (voorwaarde 1), 6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan (voorwaarde 2) zijn aanvullend in dit onderzoek meegenomen omdat deze tijdens de vorige inspectie in 2009 niet aan de wettelijke voorwaarden voldeden.

Inspectiebezoek

Tijdens dit onaangekondigde risicogestuurde inspectiebezoek zijn de kernwaarden uit de Wet Kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang getoetst.

Het risicogestuurd toezicht vanuit GGD Hollands Noorden is 's middags uitgevoerd.

De beroepskrachten vertelden met enthousiasme over het kindercentrum en in hun contact met de kinderen waren zij warm en professioneel. De pedagogische praktijk was op orde, de kinderen maakten een ontspannen indruk en hadden het duidelijk naar hun zin. Het leerprogramma 'Startblokken' wordt aangeboden, de beroepskrachten lieten tijdens het inspectiebezoek zien hoe ze dit in de praktijk gebruiken. De inzet van het team maakt dat het in de praktijk goed tot zijn recht komt. Voorbeelden staan beschreven onder het domein pedagogisch beleid en praktijk.

De locatiemanager heeft gemeld dat de samenstelling van de oudercommissie ongewijzigd is en bestaat uit 4 leden. Na het inspectiebezoek in 2009 heeft de locatiemanager het adviesrecht en het reglement van de oudercommissie inhoudelijk met de leden van de oudercommissie besproken, wat terug te zien was in de notulen. Het reglement oudercommissie is organisatiebreed vastgesteld en voldoet aan de voorwaarden. Dit is beoordeeld tijdens eerdere inspectiebezoeken.

Het reglement dat getekend was door de lokale oudercommissie, was niet ter inzage beschikbaar, de gemaakte afspraken voor inzage staan onder 'Afspraken tussen houder kindercentrum en toezichthouder'.

Bij iedere stamgroep hangt sinds 2009 een overzicht met de groepsindeling en de beroepskrachten, dit overzicht is gekoppeld als bijlage aan het pedagogisch beleid.

Het protocol kindermishandeling is organisatiebreed in 2010 herzien en voldoet aan de voorwaarden.

Aandachtspunten

De risico-inventarisaties en het plan van aanpak zijn grotendeels adequaat opgesteld; niet alle ruimtes zijn echter geïnventariseerd.

Het toepassen van beleid is een continu proces van bewust handelen met als basis theoretische kennis over het hoe en het waarom van een handeling. Het interne kwaliteitssysteem Kwibuss is een veelomvattend computersysteem. Van belang is dat het management er op toe ziet dat de beroepskrachten de werkinstructies in de praktijk blijven toepassen.

Bij domein 3 'Veiligheid en gezondheid' staan een aantal aandachtspunten.

Met de manager zijn afspraken gemaakt over het compleet maken van de risico-inventarisatie, de afspraken zijn beschreven onder 'Afspraken tussen houder kindercentrum en toezichthouder'.

De beroepskracht-kind-ratio voldoet net als in 2009 niet. Op centrumniveau wordt de beroepskracht-kind-ratio berekend en worden kinderen verplaatst naar een andere stamgroep om het kindaanbod en het aantal beroepskrachten per stamgroep kloppend te maken.

Tijdens het inspectiebezoek werd door een beroepskracht aan een ouder overgedragen dat een kind verdrietig was, omdat ze haar vaste pedagogisch medewerker zag en naar haar eigen stamgroep wilde. Dit was echter niet mogelijk omdat het kind was overgeplaatst naar een andere stamgroep om de beroepskracht-kind-ratio kloppend te maken. Dit voorbeeld laat zien dat de sociaal-emotionele veiligheid in het geding komt met deze werkwijze.

Zienswijze houder kindercentrum

Aan: Judith van Zanten GGD toezichthouder Inspectie & Hygiënezorg
Van: Mirjam Entius (locatiemanager SKH de Bazzoet)
Locatie: kindercentrum de Bazzoet
Betreft: Zienswijze van het conceptrapport inspectie
Datum: dinsdag 25 oktober '11

Geachte Judith van Zanten,

Stichting Kinderopvang Hoorn, locatie SKH de Bazzoet is tevreden over het feit dat de GGD een positief advies aan de gemeente afgeeft. De conclusies en bevindingen die de GGD trekt naar aanleiding van het inspectiebezoek bevestigen voor ons dat wij op een goede, professionele manier bezig zijn en dat de pedagogische medewerkers ons beleid en de visie van SKH ook daadwerkelijk volgen. In de opvang bieden wij een evenwicht tussen ouderwetse degelijkheid en de dynamiek en flexibiliteit die de huidige moderne maatschappij van ons vraagt. Ons beleid is gebaseerd op een goede balans in pedagogisch verantwoorde zorg en aandacht voor kinderen én adequate dienstverlening aan ouders.

Wij zijn trots op het feit dat wij een kind een rijke leeromgeving kunnen bieden op onze locatie en een Stichting zonder winstoogmerk zijn.

1.

Risico-inventarisatie wordt aangevuld met ontbrekende risico's van:

- **Voedselveiligheid**
- **Twee extra speel-/ activiteitenruimten**

Actie:

De RI gezondheid heeft bij voedselveiligheid een extra kolom gekregen met de verwijzing naar het hygiënebeleid.

Van de binnenruimte is een RI gezondheid, veiligheid en brandveiligheid gemaakt. (per mail gestuurd)

Van de speel/keuken is een RI gezondheid, veiligheid en brandveiligheid gemaakt. (per mail gestuurd)

2.

Toesturen (temperatuur)controlelijst koelkast en dagelijkse schoonmaaklijst van week 41 2011.

Actie:

De schoonmaaklijst van week 41 (per post toegestuurd)

De temperatuur controlelijst koelkast (per post toegestuurd)

3.

Toesturen de door de oudercommissie ondertekende versie van het reglement oudercommissie.

Actie:

Het reglement medezeggenschap ouders is door de voorzitter van de oudercommissie geaccordeerd (per post toegestuurd)

4.

Beroepskracht kind ratio

Personele inzet wordt bij SKH niet gebaseerd op het totale aantal kinderen op een locatie! Wij berekenen de beroepskracht kind ratio per stamgroep en zo nodig per tweede stamgroep.

Er is sprake geweest van een verschil van mening tussen de GGD en SKH over de interpretatie van het begrip stamgroep. Dit is voorgelegd aan de MO groep (nu Brancheorganisatie Kinderopvang).

De uitleg die MOgroep hanteert inzake stamgroepen is: *“Een kind is geplaatst in 1 stamgroep en mag van twee stamgroepen gebruik maken. Dit wordt duidelijk gemaakt aan ouders door dit b.v. vast te leggen in het pedagogisch beleid.*

Over de omstandigheden waaronder afgeweken kan worden zijn geen regels vastgelegd.

In het convenant worden punten benoemd die van toepassing zijn op de onderwerpen stamgroep en stamgroepen. Deze blijken voor meerdere uitleg vatbaar.

SKH is van mening dat haar zorgvuldig onderbouwde beleid voldoet aan de omschrijving in dit convenant. Dit beleid is erop gericht dat het kind een emotionele veiligheid ervaart (vaste pedagogische medewerkers, vaste 2 stamgroepsruimtes). Op dat moment is er ruimte voor het ontwikkelen van de persoonlijke vaardigheden, waaronder de sociale vaardigheden en het zich eigen maken van waarden en normen. Deze ruimte willen wij onze kinderen graag blijven bieden. Het beleid is terug te vinden op Kwibuss onder het beleidsstuk pm'ers-kindratio.

Nieuwe ouders worden hierover geïnformeerd tijdens de algemene kennismaking avond voor ouders en in het kennismakingsgesprek op locatie komt dit aan de orde (zie ook formulier kennismaking Kwibuss).

Met vriendelijke groet,

Mirjam Entius

Locatiemanager SKH de Bazzoeroet

Afspraken tussen houder kindercentrum en toezichthouder

| Afspraken: | Termijn: | Vaststelling of houder de afspraak is nagekomen, door: |
|--|---|--|
| 1. Risico-inventarisatie wordt aangevuld met ontbrekende risico's van: <ul style="list-style-type: none"> • Voedselveiligheid • Twee extra speel-/ activiteitenruimten Toezichthouder wordt hiervan op de hoogte gesteld. | Uiterlijk 31 oktober 2011 verstrekt aan GGD | GGD, voldaan |
| 2. Toesturen (temperatuur)controlelijst koelkast en dagelijkse schoonmaaklijst van week 41 2011. | Uiterlijk 31 oktober 2011 verstrekt aan GGD | GGD, voldaan |
| 3. Toesturen de door de oudercommissie ondertekende versie van het reglement oudercommissie. | Uiterlijk 31 oktober 2011 verstrekt aan GGD | GGD, voldaan |

Advies aan gemeente

Advies:

Handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden zoals hiervoor aangegeven per domein.

5.3 Beroepskracht-kind-ratio, voorwaarde 1

Eventuele opmerkingen toezichthouder:

- In 2009 voldeed 5.3 Beroepskracht-kind-ratio, voorwaarde 1 ook niet aan de voorwaarden.

Niet handhaven indien de afspraken binnen de gestelde termijn zijn nagekomen en voldoen.

3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid, voorwaarde 1

Toelichting toezichthouder 03 november 2011: Afspraak 1 is nagekomen en voldoet aan de voorwaarden.

Eventuele opmerkingen toezichthouder:

- Voorwaarde 1 van domein 3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid is reeds als aandachtspunt benoemd in 2009.

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|-----------------------|--|
| Naam GGD | GGD Hollands Noorden |
| Postadres | Postbus 324, 1740 AH Schagen |
| Bezoekadres | Maelsonstraat 11 Hoorn |
| Telefoon | 0880 100 500 |
| Website | www.ggdhollandsnoorden.nl |
| Naam toezichthouder | Mevrouw J. van Zanten |
| E-mail toezichthouder | izanten@ggdhollandsnoorden.nl |

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|-----------------------|--|
| Naam GGD | GGD Hollands Noorden |
| Postadres | Postbus 324, 1740 AH Schagen |
| Bezoekadres | Maelsonstraat 11 Hoorn |
| Telefoon | 0880 100 500 |
| Website | www.ggdhollandsnoorden.nl |
| Naam toezichthouder | Mevrouw J. van Zanten |
| E-mail toezichthouder | izanten@ggdhollandsnoorden.nl |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|--|
| Naam gemeente | Hoorn |
| Adres | Postbus 603 |
| Postcode en plaats | 1620 AR Hoorn |
| Telefoon | 0229-252200 |
| Website | www.hoorn.nl |
| E-mail | gemeente@hoorn.nl |
| Contactpersoon | Mevrouw K. Crom |

Overzicht gebruikte bronnen

| | |
|---|--|
| Vragenlijst locatieverantwoordelijke | Nee |
| Vragenlijst oudercommissie | Nee |
| Interview houder en/of locatieverantwoordelijke | Ja |
| Interview anderen | Ja: met beroepskrachten |
| Observaties | Observatie groeps grootte, beroepskracht-kindratio, veiligheid en gezondheid, pedagogische praktijk, binnen- en buitenruimten. |
| Andere bronnen | Personeelsrooster, kindplanning, verklaringen omtrent het gedrag, diploma's. |

Planning

| | |
|--|---|
| Datum inspectie bezoek | 10 oktober 2011 |
| Opstellen concept inspectierapport | Week 42 2011 |
| Hoor en wederhoor | Week 43-44 2011 |
| Zienswijze houder | Uiterlijk week 44 2011 |
| Opstellen definitief inspectierapport | Week 44 2011 |
| Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie | Week 44 2011 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | Week 44 2011 |
| Openbaar maken inspectierapport | Binnen 3 weken na vaststelling in te zien op website www.ggdhollandsnoorden.nl |

Het inspectieonderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

| 0.1 Kinderopvang in de zin van de wet | | | | |
|--|---|---|-----|-----------------|
| Wet kinderopvang (artikel 1, eerste lid) Beleidsregels werkwijze toezichthouder (artikel 4, eerste lid) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1 | De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. | | X |
| | 2 | Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden. | | X |
| | 3 | De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint. | | X |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Niet beoordeeld i.v.m. risico gestuurd toezicht. | | | | |

1. Ouders

| 1.1 Reglement oudercommissie ^{2,3} | | | | |
|--|---|---|-----|-----------------|
| Wet kinderopvang (artikel 59) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarde | 1 | De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld. | | X |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Niet beoordeeld i.v.m. risico gestuurd toezicht. | | | | |

| 1.1.1 Inhoud reglement oudercommissie ³ | | | | |
|--|---|--|-----|-----------------|
| Wet kinderopvang (artikel 59) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1 | Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden. | | X |
| | 2 | Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden. | | X |
| | 3 | Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden. | | X |
| | 4 | Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie. | | X |
| | 5 | De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie. | | X |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Niet beoordeeld i.v.m. risico gestuurd toezicht. | | | | |

| 1.2 Instellen oudercommissie ³ | | | | |
|--|---|---|-----|-----------------|
| Wet kinderopvang (artikel 58) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarde | 1 | De houder heeft een oudercommissie ingesteld. | | X |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Niet beoordeeld i.v.m. risico gestuurd toezicht. | | | | |

² Dit item geldt niet voor kindercentra waar de opvang uitsluitend en onbezoldigd door ten minste een van de ouders wordt gedaan.

³ Conform art. 59 van de Wet kinderopvang geldt de verplichting voor het vaststellen van een reglement binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname. Het instellen van een oudercommissie op basis van dit reglement en het toepassen van het adviesrecht is eveneens aan deze termijn van zes maanden na aanvraag tot registeropname gekoppeld.

1.2.1 Voorwaarden oudercommissie³

Wet kinderopvang (artikel 58)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|-------------|--|----|-----|-----------------|
| Voorwaarden | 1 De houder is geen lid. | | | X |
| | 2 Het personeel is geen lid. | | | X |
| | 3 De leden worden gekozen uit en door de ouders. | | | X |
| | 4 De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen. | | | X |

Toelichting toezichthouder

Niet beoordeeld i.v.m. risico gestuurd toezicht.

1.2.2 Adviesrecht oudercommissie³

Wet kinderopvang (artikelen 60 en 60a)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|-------------|--|----|-----|-----------------|
| Voorwaarden | 1 De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen ⁴ . | X | | |
| | 2 De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft. | X | | |
| | 3 Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet. | X | | |
| | 4 De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen ⁴ . | X | | |

Toelichting toezichthouder

In het inspectierapport van 2009 is beschreven dat bij de oudercommissie de werking van het adviesrecht over alle genoemde items niet volledig bekend was. Uit de notulen van de vergadering met de oudercommissie op 25 augustus 2009 kwam naar voren dat het adviesrecht door de locatiemanager met de oudercommissie is besproken.

⁴ Het gaat hier om de volgende onderwerpen: het bieden van verantwoorde kinderopvang; het pedagogisch beleid; voedingsaangelegenheden van algemene aard; het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid, gezondheid; de openingstijden; het beleid met betrekking tot spel- en ontwikkelingsactiviteiten ten behoeve van de kinderen; de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten; wijziging van de prijs van kinderopvang.

1.3 Informatie

Wet kinderopvang (artikelen 54 en 63, vierde lid)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tweede lid)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|-------------|---|---|-----|-----------------|
| Voorwaarden | 1 | De houder informeert de ouders over het te voeren beleid ⁵ . | | X |
| | 2 | De houder informeert de ouders en de kinderen in welke basisgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. | | X |
| | 3 | De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. | | X |
| | 4 | De informatie is gedetailleerd genoeg om ouders een adequaat beeld van de praktijk te geven. | X | |
| | 5 | De praktijk sluit aan bij de aan de ouders verstrekte informatie. | | X |

Toelichting toezichthouder

Informatie, voorwaarde 4:

Bij de ingang van iedere groepsruimte hangt een overzicht in welke stamgroep de kinderen geplaatst zijn en welke beroepskrachten werken op de basisgroep.

Tijdens het kennismakingsgesprek krijgen ouders de locatiespecifieke informatie.

⁵ Het gaat hier om de volgende onderwerpen: het bieden van verantwoorde kinderopvang; het pedagogisch beleid; voedingsaangelegenheden van algemene aard; het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid, gezondheid; de openingstijden; het beleid met betrekking tot spel- en ontwikkelingsactiviteiten ten behoeve van de kinderen; de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten; wijziging van de prijs van kinderopvang.

2. Personeel

| 2.1 Verklaring omtrent het gedrag (VOG) | | | | |
|--|---|--|-----|-----------------|
| Wet kinderopvang (artikel 50, derde, vierde en vijfde lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1 | Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag ⁶ . | X | |
| | 2 | De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd. | X | |
| | 3 | De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden. | X | |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| De verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten, stagiaires, manager en huishoudelijk medewerker waren ter inzage beschikbaar. | | | | |

| 2.2 Passende beroepskwalificatie | | | | |
|--|---|---|-----|-----------------|
| Wet kinderopvang (artikel 50, eerste lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, eerste lid) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarde | 1 | Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen ⁷ . | X | |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| De beroepskwalificaties waren ter inzage beschikbaar van de beroepskrachten en de manager. De manager wordt incidenteel ingezet als beroepskracht. | | | | |

⁶ Deze verplichting geldt voor de houder, bestuurder of werknemer, met uitzondering van werknemers die niet op het kindercentrum werkzaam zijn. Het gaat hierbij om alle bestuurders, dus ook om leden van een stichtingsbestuur of van een raad van toezicht. De verplichting tot overleggen van een verklaring omtrent het gedrag geldt ook voor uitzendkrachten werkzaam op een kindercentrum. Conform art. 10, lid 3, dienen zij alleen de eerste keer dat de werkzaamheden op een kindercentrum aanvangen, een verklaring omtrent het gedrag te overleggen. Voor stagiaires die minimaal drie maanden worden ingezet geldt dat zij in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag of dat bij aanvang van hun eerste stageperiode een VOG voor hen moet zijn aangevraagd.

⁷ Voor personen die vanaf een moment vóór mei 1991 in dienst zijn bij huidige werkgever geldt een overgangsbepaling.

2.3 Voorwaarden en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO)

Wet kinderopvang (artikel 50, eerste lid)
 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, tweede lid)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|-------------|--|----|-----|-----------------|
| Voorwaarden | 1a Alle PMIO-ers beschikken over een diploma op minimaal MBO-3 niveau; OF 1b Een HAVO of VWO diploma; OF 1c Een voor de kinderopvang relevant, maar nog niet gelijkgesteld buitenlands diploma <u>en</u> relevante werkervaring. | | | N.v.t. |
| | 2 Voor alle PMIO-ers is binnen 2 maanden na aanvang van de arbeidsovereenkomst een persoonlijk ontwikkelplan opgesteld. | | | X |
| | 3 Alle PMIO-ers worden ingezet conform een actueel persoonlijk ontwikkelplan. | | | X |

Toelichting toezichthouder

Voorwaarde 1:

Er zijn twee stagiaires zonder leerarbeidsovereenkomst; de stagiaires worden boventallig ingezet.

Voorwaarden 2 en 3

Niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.

2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal^d

Wet kinderopvang (artikel 55)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|------------|--|----|-----|-----------------|
| Voorwaarde | 1a De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt. OF 1b Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, in overeenstemming met een door de houder vastgestelde gedragscode ⁹ . | X | | |

Toelichting toezichthouder

De voertaal is Nederlands.

⁸ De Nederlandse taal is de voertaal. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. De in Nederland erkende streektalen zijn het Nedersaksisch en het Limburgs.

⁹ Het gaat hier bijvoorbeeld om een kindercentrum voor kinderen van internationale bedrijven of organisaties waar de voertaal bijvoorbeeld Engels is.

3. Veiligheid en gezondheid

| 3.1 Risico-inventarisatie veiligheid (RIV) | | | | |
|--|---|--|-----|-----------------|
| Wet kinderopvang (artikel 51) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1 | De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud ¹⁰ . | X | |
| | 2 | De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. | X | |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| De risico-inventarisatie veiligheid is in juni 2011 opgesteld. | | | | |

| 3.1.1 Beleid veiligheid | | | | |
|---|---|---|-----|-----------------|
| Wet kinderopvang (artikel 51) | | | | |
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarden | 1 | De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. | X | |
| | 2 | Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, evenals de samenhang tussen de risico's en de maatregelen. | X | |
| | 3 | Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld. | X | |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| <u>Algemeen:</u> Tijdens de inspectie hebben de beroepskrachten het gebruik van het computerprogramma Kwibuss mondeling toegelicht. De ongevallenregistratie is onderdeel van Kwibuss. | | | | |

¹⁰ De risico-inventarisatie dient gereed te zijn bij aanvang van de opvang.

3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid

Wet kinderopvang (artikel 51)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|-------------|--|----|-----|-----------------|
| Voorwaarden | 1 De geïnteriseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk. | X | | |
| | 2 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn. | X | | |
| | 3 De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak. | X | | |
| | 4 Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan. | X | | |
| | 5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak. | X | | |

Toelichting toezichthouder

Voorwaarde 1

In 2009 is geconstateerd dat de extra speelruimte niet was geïnteriseerd. In de tussentijd wordt de ruimte niet meer gebruikt als speelruimte maar wel voor andere doeleinden zoals uitzwaaien van ouders en knutselactiviteiten. De manager maakt alsnog de inventarisatie compleet door de risico's van deze ruimte en de tweede speelruimte naast de keuken in kaart te brengen.

Zie afspraken tussen houder kindercentrum en toezichthouder. Indien binnen de afgesproken tijd aan de afspraak is voldaan zal de voorwaarde met Ja worden beoordeeld.

Algemeen:

De vaste speeltoestellen van de buitenspeelruimte worden door de beroepskrachten middels een checklijst gecontroleerd; naast deze interne controle moeten de speeltoestellen ook voldoen aan de eisen van Besluit Veiligheid Speel- Attractietoestellen. Dit wordt gecontroleerd door de Voedsel- en warenautoriteit (VWA).

Op elke opvangdag is een bedrijfshulpverlener (BHV-er) aanwezig.
De ontruimingsoefening is uitgevoerd op 24 juni 2011.
De achterwachlocatie bij calamiteiten is locatie Grote Beer.

3.2 Risico-inventarisatie gezondheid (RIG)

Wet kinderopvang (artikel 51)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|-------------|--|----|-----|-----------------|
| Voorwaarden | 1 De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud ¹⁰ . | X | | |
| | 2 De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. | X | | |

Toelichting toezichthouder

De risico-inventarisatie gezondheid is in juni 2011 opgesteld.

3.2.1 Beleid gezondheid

Wet kinderopvang (artikel 51)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|-------------|--|----|-----|-----------------|
| Voorwaarden | 1 De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. | X | | |
| | 2 Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, evenals de samenhang tussen de risico's en de maatregelen. | X | | |

Toelichting toezichthouder

-

3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid

Wet kinderopvang (artikel 51)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|----------------------------|--|----|-----|-----------------|
| Voorwaarden | 1 De geïntariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk. | X | | |
| | 2 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn. | X | | |
| | 3 De houder draagt zorg voor uitvoering van plan van aanpak. | X | | |
| | 4 Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan. | X | | |
| | 5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak. | X | | |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| - | | | | |

3.3 Protocol kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|--|---|----|-----|-----------------|
| Voorwaarde | 1 De houder heeft een protocol kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen ¹¹ . | X | | |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Het organisatiebrede protocol voldeed in 2009 niet volledig aan de voorwaarden; het protocol had geen onderdeel met aandacht aan de mogelijke situatie dat een beroepskracht de vermoedelijke dader is. Stichting Kinderopvang Hoorn heeft dit onderdeel in 2010 volgens de voorwaarden aan het protocol toegevoegd. | | | | |

3.3.1 Beleid protocol kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|---|--|----|-----|-----------------|
| Voorwaarde | 1 De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het protocol kindermishandeling. | X | | |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Tijdens werkoverleg wordt het stappenplan door het management onder de aandacht gebracht van het team. De manager geeft aan bij het volgende overleg de signalenlijst als herhaling te bespreken. | | | | |

¹¹ Het protocol hanteert de definitie van kindermishandeling conform de Wet op de Jeugdzorg (2005), welke als volgt luidt: "Kindermishandeling is elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of onvrijheid staat, actief of passief, opdringen waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel. Hieronder vallen ook verwaarlozing en onthouden van essentiële hulp, medische zorg en onderwijs en het getuige zijn van huiselijk geweld."

In het protocol zijn verantwoordelijkheden per organisatielaag uitgesplitst in taken en bevoegdheden. Het protocol bevat een stappenplan waarin minimaal de volgende fases aan bod komen: vermoeden, overleg, plan van aanpak, beslissen, handelen, evaluatie en nazorg.

Het stappenplan bevat een tijdslijn vanaf de persoon met een vermoeden van kindermishandeling tot en met de nazorg. Het stappenplan is voorzien van een heldere toelichting, hulpmiddelen voor het doorlopen ervan en aandachtspunten voor de gespreksvoering met verschillende partijen.

Het protocol bevat een lijst van signalen per ontwikkelingsgebied, uitgesplitst voor de groep van 0-4 jaar en de groep van 4-12 jaar, om kindermishandeling zo vroeg mogelijk te signaleren. De ontwikkelingsgebieden per leeftijdscategorie (0-4 jarigen dan wel 4-12 jarigen) die in de lijst aan bod dienen te komen zijn: psychosociale signalen, medische signalen, kenmerken verzorgers/gezin, signalen specifiek voor seksueel misbruik, signalen die specifiek zijn voor kinderen die getuige zijn van huiselijk geweld.

Het protocol besteedt aandacht aan de omgang met de Wet bescherming persoonsgegevens. In het protocol dienen de volgende punten met betrekking hierop behandeld te worden: zorgvuldig handelen, inzagerecht ouders/wettelijk vertegenwoordigers, contact met andere instellingen, omgaan met schriftelijke informatie.

Het protocol besteedt aandacht aan de mogelijke situatie dat een beroepskracht de vermoedelijke dader is.

Het protocol bevat praktische informatie over de Bureaus Jeugdzorg en het Advies&Meldpunt Kindermishandeling (AMK).

3.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|-------------|---|----|-----|-----------------|
| Voorwaarden | 1 De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol. | X | | |
| | 2 De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling. | X | | |

Toelichting toezichthouder

Het stappenplan is bekend; bij een vermoeden kindermishandeling wordt binnen het team de situatie besproken en afgestemd. Beroepskrachten zijn gekoppeld aan kinderen als mentor; algemeen is er aandacht voor welbevinden van de kinderen middels observaties.

4. Accommodatie en inrichting

| 4.1 Binnenspeelruimte | | | | | |
|--|---|---|-----|-----------------|---|
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 5) | | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld | |
| Voorwaarden | 1 | Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte. | | | X |
| | 2 | Er is ten minste 3,5 m ² bruto oppervlakte in de groepsruimte beschikbaar per kind, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte. | | | X |
| | 3 | De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen. | X | | |
| | 4 | De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid. | X | | |
| Toelichting toezichthouder | | | | | |
| <p><u>Voorwaarden 1 en 2</u> Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht.</p> <p><u>Voorwaarden 3 en 4</u> De drie groepsruimten zijn ingedeeld met diverse speelhoeken. Voor alle leeftijdscategorieën is spelmateriaal beschikbaar.</p> | | | | | |

| 4.2 Slaapruimte | | | | | |
|---|---|--|-----|-----------------|---|
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 6) | | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld | |
| Voorwaarden | 1 | Er is een afzonderlijke slaapruimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar. | X | | |
| | 2 | De slaapruimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen. | | | X |
| Toelichting toezichthouder | | | | | |
| <p><u>Voorwaarde 2</u> Deze voorwaarde is niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht.</p> | | | | | |

4.3 Buitenspeelruimte

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 7, eerste lid)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|-------------|--|----|-----|-----------------|
| Voorwaarden | 1 Er is ten minste 3 m ² bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind. | | | X |
| | 2 De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk. | | | X |
| | 3 De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum. | | | X |
| | 4 De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid. | X | | |

Toelichting toezichthouder

Voorwaarden 1 t/m 3

Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht.

Voorwaarde 4

De buitenspeelruimte is dicht bij het spoor van de trein; de kinderen kunnen achter een hek naar de treinen kijken.

Er is o.a. gras met heuveltjes, zandbak en speeltoestellen. Voor de kinderen zijn regenlaarzen beschikbaar of staan eigen regenlaarzen klaar in de gang.

Tussen de buitenruimten (per stamgroep) zijn toegangspoorten aangebracht waardoor ze de buitenruimten naar elkaar toe kunnen open stellen.

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

| 5.1 Opvang in groepen | | | | | |
|--|----|---|-----|-----------------|--|
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, eerste en vierde lid) | | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld | |
| Voorwaarden | 1 | De opvang vindt plaats in stamgroepen ¹² . | X | | |
| | 2a | De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. OF 2b De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. | X | | |
| Toelichting toezichthouder | | | | | |
| <p><u>Voorwaarde 1</u> Ieder kind dient te worden opgevangen in één vaste stamgroep. De kinderen worden in principe in een vaste stamgroep gepland, echter door het centrumbreed berekenen van de beroepskracht-kind-ratio komt het voor dat een kind geplaatst wordt in een andere stamgroep, dit is beschreven onder domein 5.3 <u>Beroepskracht-kind-ratio</u>.</p> | | | | | |

| 5.2 Vaste beroepskrachten en vaste ruimten | | | | | |
|---|---|--|-----|-----------------|--|
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang ¹³ (artikel 3, derde en vierde lid) | | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld | |
| Voorwaarden | 1 | Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten ¹⁴ . | X | | |
| | 2 | Dagelijks is minimaal één van de vaste beroepskrachten werkzaam op de groep van het kind. | X | | |
| | 3 | Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroep ruimtes ¹⁵ gebruik gedurende een week. | X | | |
| Toelichting toezichthouder | | | | | |
| - | | | | | |

¹² Indien het kindercentrum daarvoor kiest, mogen de kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroep ruimte verlaten.

¹³ Voorwaarden 1, 2 en 3 gelden niet voor kinderen die gebruik maken van een flexibel aanbod, dat er uit bestaat dat de dagen waarop deze kinderen komen per week verschillen. Welke kinderen dat zijn moet blijken uit het contract tussen de houder en de ouders van het kind.

¹⁴ Indien in de groep met drie beroepskrachten tegelijk wordt gewerkt, worden er maximaal vier vaste beroepskrachten toegewezen aan ieder kind.

¹⁵ Een stamgroep ruimte is de ruimte waar de kinderen van de dagopvang het grootste deel van de dag aanwezig zijn.

5.3 Beroepskracht-kind-ratio

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tweede, derde, zevende en achtste lid)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|----------------------------|---|----|-----|-----------------|
| Voorwaarden | <p>1 De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend^{16,17}.</p> | | X | |
| | <p>2 Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld.</p> | | | N.v.t. |
| Toelichting toezichthouder | | | | |

¹⁶ Als bij (spel)activiteiten de kinderen de stamgroep verlaten, kan de beroepskracht-kind-ratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op de locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

¹⁷ Zie Bijlage 1: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij groepen dagopvang van samengestelde leeftijd en Bijlage 2: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang.

Inspectiebezoek 10 oktober 2011

Verticaal 1

8 kinderen, 1 beroepskracht

Verticaal 2

10 kinderen, 2 beroepskrachten

Verticaal 3

11 kinderen, 2 beroepskrachten

Twee kinderen van stamgroep verticaal 1 wordt de vraag gesteld of zij willen spelen in stamgroep verticaal 2. Door deze werkwijze berekent het kindercentrum de beroepskracht-kind-ratio op centrumniveau. De beroepskracht-kind-ratio per stamgroep voldoet echter niet, ieder kind dient te worden opgevangen in één vaste stamgroep.

Op 7 oktober 2011 werd dezelfde werkwijze gebruikt:

Verticaal 1

7 kinderen, 1 beroepskracht

Eén kind werd gevraagd of het wilde spelen in stamgroep verticaal 2, de beroepskracht-kind-ratio wordt op centrumniveau berekend.

In principe worden 12 kinderen gepland in één stamgroep; door het aanbieden van flexibele opvang komt het echter voor dat 13 kinderen worden gepland. In het gesprek met de locatiemanager komt naar voren dat ook bij aanwezigheid van 13 kinderen in een stamgroep deze werkwijze wordt toegepast om het kindaantal terug te brengen naar 12 kinderen.

Het centrumbreed berekenen van het aantal kinderen en het verplaatsen van kinderen naar een andere stamgroep voldoet niet aan de voorwaarden. De beroepskracht-kind-ratio moet berekend worden per stamgroep.

Voorwaarde 2

Deze voorwaarde is niet beoordeeld omdat er altijd minimaal twee beroepskrachten in het gebouw aanwezig zijn.

5.4 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio bij openingstijden van 10 uur of langer

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tiende, elfde en twaalfde lid)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|--|---|----|-----|-----------------|
| Voorwaarden | 1 | | | X |
| | 2 | | | X |
| | 3 | | | X |
| | 4 | X | | |
| | 5 | | | X |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| <u>Voorwaarden 1, 2, 3 en 5</u> Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht. | | | | |

6. Pedagogisch beleid en praktijk

| 6.1 Pedagogisch beleidsplan ¹⁸ | | | | |
|--|---|----|-----|-----------------|
| Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2) | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
| Voorwaarde | 1 De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. | | | X |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht. | | | | |

¹⁸ Conform art. 2, lid 5 van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang wordt het Pedagogisch beleidsplan voor de eerste maal binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname door de houder vastgesteld.

6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan

Wet kinderopvang (artikel 50)
 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|-------------|--|----|-----|-----------------|
| Voorwaarden | 1 In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. | | | X |
| | 2 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. | X | | |
| | 3 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten. | | | X |
| | 4 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen ¹⁹ . | X | | |

Toelichting toezichthouder

Voorwaarde 2:

In een bijlage zijn deze onderwerpen beschreven; de bijlage hangt bij de ingang van iedere groepsruimte.

Voorwaarde 4:

De locatie Grote Beer is als achterwacht bereikbaar. Het nummer voor directe bereikbaarheid is bekend bij de beroepskrachten.

¹⁹ Het betreft volwassenen die ingezet worden als achterwacht in het geval van calamiteiten.

6.1.2 Pedagogische praktijk

Wet kinderopvang (artikel 50)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|----------------------------|--|----|-----|-----------------|
| Voorwaarden | 1 De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. | X | | |
| | 2 De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. | X | | |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| - | | | | |

6.2 Emotionele veiligheid

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|--|---|----|-----|-----------------|
| Indicatoren | 1 De beroepskracht communiceert met de kinderen. | X | | |
| | 2 De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen. | X | | |
| | 3 Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep. | X | | |
| | 4 De kinderen worden uitgenodigd tot participatie. | X | | |
| | 5 Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen. | X | | |
| | 6 Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht. | X | | |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| <p>Er wordt ingegaan op gesprekjes van kinderen en kinderen worden uitgenodigd om iets te zeggen doordat de beroepskracht een open vraag stelt. De kinderen worden warm benaderd; er is tijd voor knuffels, complimenten en grapjes. Er wordt gereageerd op geluiden van baby's; baby's worden bij de groep betrokken als dat mogelijk is, door ze op schoot te nemen. Er is tijd en aandacht voor iedere leeftijdscategorie.</p> <p>Kinderen worden uitgenodigd om deel te nemen aan activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Samen buiten in de plassen stampen; daarna gingen de broeken even in de wasmachine en droger. De reservekleding werd aangedaan tot de kleding weer droog was.• Samen spelletjes aan tafel doen.• Samen zingen. | | | | |

6.3 Persoonlijke competentie

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|-------------|---|----|-----|-----------------|
| Indicatoren | 1 De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen. | X | | |
| | 2 Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen. | X | | |
| | 3 Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting. | X | | |
| | 4 Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk. | X | | |

Toelichting toezichthouder

Er wordt actief gewerkt met het programma 'Startblokken'. Vanuit de interesse van de kinderen in de stamgroep zijn thema's bepaald; zo wordt er gewerkt met het thema dierenwinkel, bakker en supermarkt. De kinderen zijn met de beroepskrachten naar de winkels geweest; de winkelindeling is nagebouwd met hulp van de kinderen d.m.v. knutselen; broodjes en koekjes zijn gebakken om te laten zien hoe een bakker dat doet, foto's worden gemaakt van gebruikte voorwerpen in de winkel en de woorden worden geoefend ter bevordering van de taalontwikkeling.

De groepsruimten zijn ingericht met verschillende hoekjes waar de kinderen eigen ervaringen op kunnen doen en waar leermomenten aanwezig zijn.

6.4 Sociale competentie

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|-------------|---|----|-----|-----------------|
| Indicatoren | 1 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling. | X | | |
| | 2 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten. | X | | |
| | 3 De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren. | X | | |

Toelichting toezichthouder

De beroepskracht nodigt kinderen uit om gezamenlijk een activiteit te gaan doen, zowel binnen als buiten. De kinderen worden op weg geholpen doordat de beroepskracht ondersteunt bij het klaarzetten van spelletjes en knutselspullen.

De beroepskrachten gaan bij conflicten tussen kinderen op kindhoogte met ze praten door op hun hurken te gaan zitten; aan de kinderen wordt gevraagd hoe ze denken het te kunnen oplossen. Het gesprek wordt positief afgerond en de kinderen worden daarna weer op weg geholpen in hun spel door ze te wijzen op een gezamenlijke activiteit.

6.5 Overdracht van normen en waarden

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|-------------|--|----|-----|-----------------|
| Indicatoren | 1 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig. | X | | |
| | 2 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk. | X | | |
| | 3 Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd. | X | | |
| | 4 Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld. | X | | |

Toelichting toezichthouder

Er zijn praktische huisregels en omgangsvormen binnen het kindercentrum opgesteld. De huisregels en gedragsafspraken zijn bekend bij de beroepskrachten en kinderen.

7. Klachten

| 7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector | | | | | |
|--|---|---|-----|-----------------|---|
| Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artikelen 1, 2, 2a en 3c) | | | | | |
| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld | |
| Voorwaarden | 1 | De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten die voldoet aan de beschreven eisen ²⁰ . | | | X |
| | 2 | De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van ouders. | | | X |
| | 3 | De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement. | | | X |
| | 4 | De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie ²¹ . | | | X |
| | 5 | De houder leeft geheimhoudingsplicht na. | | | X |
| | 6 | De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven ²² . | | | X |
| | 7 | De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. | | | X |
| Toelichting toezichthouder | | | | | |
| Niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht. | | | | | |

²⁰ Door of namens een cliënt kan bij de klachtencommissie een klacht tegen een zorgaanbieder worden ingediend over een gedraging van hem of van voor hem werkzame personen jegens de cliënt. Klachten van cliënten worden behandeld door een klachtencommissie (min. 3 leden, voorzitter klachtencommissie niet in dienst bij de organisatie, persoon waarover geklaagd wordt, mag niet in de commissie zitten). Binnen een afgesproken termijn moeten klager, degene over wie geklaagd is en houder schriftelijk en met redenen omkleed in kennis worden gesteld van het oordeel (gegrondheid en evt. aanbevelingen). Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden). Klager en degene over wie geklaagd is worden in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden (schriftelijk of mondeling). Klager en beklagde mogen zich laten bijstaan.

²¹ De houder deelt de klager en de klachtencommissie, binnen een maand na ontvangst van het oordeel van de klachtencommissie schriftelijk mede of hij naar aanleiding van dat oordeel maatregelen zal nemen en zo ja, welke. Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden) en wordt er een nieuwe termijn afgesproken.

²² Het openbaar verslag bevat de volgende onderdelen: beknopte beschrijving van de regeling, de wijze waarop de houder de regeling onder de aandacht heeft gebracht, de samenstelling van de klachtencommissie, in welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten, het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, de strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen.

7.2 Klachtenregeling oudercommissie

Wet kinderopvang (artikel 60a)

| | | Ja | Nee | Niet beoordeeld |
|---|---|----|-----|-----------------|
| Voorwaarden | 1 | | | X |
| | 2 | | | X |
| | 3 | | | X |
| | 4 | | | X |
| | 5 | | | X |
| Toelichting toezichthouder | | | | |
| Niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht. | | | | |

²³ De getroffen regeling waarborgt dat aan de behandeling van een klacht van de oudercommissie niet wordt deelgenomen door de houder of door een persoon die werkzaam is voor of bij de houder op wie die klacht betrekking heeft. De artikelen 2, tweede tot en met vijfde lid, zevende lid, en negende lid, 2a, 3c en 4 van de Wet klachtrecht cliënten zorgsector zijn van overeenkomstige toepassing.

²⁴ Het openbaar verslag bevat de volgende onderdelen: beknopte beschrijving van de regeling, de wijze waarop de houder de regeling onder de aandacht heeft gebracht, de samenstelling van de klachtencommissie, in welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten, het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, de strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen.

Bijlage 1

Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij groepen dagopvang, op grond van artikel 3, tweede en derde lid, van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden.

De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht.

De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima.

Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

| Leeftijd | Beroeps-krachten | Maximaal aantal |
|----------|------------------|-----------------|
| 0 tot 1 | 1 | 4 |
| 1 tot 2 | 1 | 5 |
| 2 tot 3 | 1 | 6 |
| 3 tot 4 | 1 | 8 |
| 0 tot 2 | 1 | 4,5 |
| 0 tot 3 | 1 | 5 |
| 0 tot 4 | 1 | 5,75 |
| 1 tot 3 | 1 | 5,5 |
| 1 tot 4 | 1 | 6,33 |
| 2 tot 4 | 1 | 7 |

Bijlage 2

Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang

Convenantpartijen hebben afgesproken dat voor gemengde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang een gemiddelde wordt gehanteerd voor de vaststelling van het aantal kinderen per pedagogisch medewerker, waarbij een maximum wordt gesteld aan het aantal 0-4 jarigen in een groep. In deze bijlage is een uitwerking gegeven aan deze afspraak van Convenantpartijen.

In het kader van kwaliteit van kinderopvang is een samengestelde groep in de brede leeftijdscategorie van 0-13 jaar geen voorkeursoptie van Convenantpartijen.

Maar in sommige situaties kan de kleinschaligheid een dergelijke groepssamenstelling noodzakelijk maken, waarbij bijvoorbeeld kinderen in de BSO-leeftijd voor een deel van de dag worden samengevoegd met de kinderen in de dagopvang. Met een goede, naar leeftijd gedifferentieerde werkwijze kan er dan nog steeds sprake zijn van kwalitatief verantwoorde kinderopvang.

Gecombineerde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang kunnen in pedagogisch opzicht waardevol zijn, bijvoorbeeld wanneer de jongste BSO-kinderen en de oudste kinderdagverblijf-kinderen in een samengestelde groep verblijven, en hier in de pedagogische werkwijze nadrukkelijk condities aan worden gesteld.

Bij de uitwerking van de beroepskracht-kind-ratio in samengestelde groepen zijn onderstaande uitgangspunten gehanteerd:

Voorondersteld wordt dat er sprake is van een gelijkmatige verdeling van de verschillende leeftijden over de groep.

Vervolgens is het gemiddelde bepaald zoals opgenomen in Convenant, waarbij het aantal kinderen in relatie tot één pedagogisch medewerker de basis van de berekening vormt.

In deze berekening heeft alleen aan het eind van de berekening afronding naar boven plaatsgevonden; het 'doorrekenen' gaat uit van onafgeronde getallen.

De tabel 0 tot en met 3-jarigen blijft onverkort van toepassing.

Indien met samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang wordt gewerkt, moet in het pedagogisch beleidsplan een duidelijke, naar leeftijd gedifferentieerde, beschrijving gegeven worden van de activiteiten en dagindeling van deze groep.

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimaal vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden.

De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ("0-jarigen") per beroepskracht.

De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima.

Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond. Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

| Leeftijd | Beroepskrachten | Maximaal aantal |
|----------|-----------------|--------------------|
| 0 tot 1 | 1 | 4 |
| 1 tot 2 | 1 | 5 |
| 2 tot 3 | 1 | 6 |
| 3 tot 4 | 1 | 8 |
| 4 tot 13 | 1 | 10 |
| 4 tot 8 | 1 | 10 |
| 8 tot 13 | 1 | 10 |
| Leeftijd | Beroepskrachten | Maximaal aantal |
| 0 tot 13 | 1 | 6,66 ²⁵ |
| 1 tot 13 | 1 | 7,25 ²⁶ |
| 2 tot 13 | 1 | 8 ²⁷ |
| 3 tot 13 | 1 | 9 ²⁸ |

²⁵ Waarvan maximaal vier 0 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 0-jarigen.

²⁶ Waarvan maximaal vier 1 tot en met 3-jarigen, waarvan maximaal twee 1-jarigen.

²⁷ Waarvan maximaal vijf 2 tot en met 3-jarigen.

²⁸ Waarvan maximaal zes 3-jarigen