



Nader onderzoek  
Inspectierapport  
Kinderdagverblijf  
DoReMi

Stichting Kinderopvang Hoorn

Boedijnhof 154  
1628 SH Hoorn

Naam toezichthouder: mevrouw P. Rustenburg  
Datum inspectie bezoek: 14 juni 2011

## Inhoudsopgave

Inleiding .....	3
Algemene gegevens kindercentrum .....	4
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein.....	5
Beschouwing toezichthouder.....	5
Zienswijze houder kindercentrum.....	6
Afspraken tussen houder kindercentrum en toezichthouder .....	6
Advies aan gemeente .....	6
Algemene gegevens toezicht .....	7
Het inspectieonderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item.....	8

# Inleiding

## Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

## Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

## Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang geformuleerd<sup>1</sup>. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt en een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectie bezoek.

## Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectie bezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

## Leeswijzer

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectiedomein samengevat en in "Het inspectieonderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum, de afspraken die gemaakt zijn tussen de toezichthouder en de houder en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

<sup>1</sup> Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

## Algemene gegevens kindercentrum

### NAW-gegevens

Naam kindercentrum	DoReMi	
Adres	Boedijnhof 154	
Postcode en plaats	1628 SH Hoorn	
Telefoon	0229-763902	
Contactpersoon	Mevrouw M. Brandjes (locatiemanager)	
E-mail/website	<a href="mailto:info@kinderopvanghoorn.nl">info@kinderopvanghoorn.nl</a> <a href="http://www.kinderopvanghoorn.nl">www.kinderopvanghoorn.nl</a>	
Kwaliteitssysteem	Ja	HKZ-gecertificeerd
Lid brancheorganisatie	Ja	MO-groep

### Type opvang

Type opvang	Dagopvang
Aantal groepen	2 groepen van ieder 12 kinderen van 0-4 jaar: Bell en Bongo
Aantal beroepskrachten	6
Aantal kindplaatsen	24

### NAW-gegevens houder

Naam houder	Stichting Kinderopvang Hoorn
Telefoon	0229-248770
E-mail/website	<a href="mailto:info@kinderopvanghoorn.nl">info@kinderopvanghoorn.nl</a> <a href="http://www.kinderopvanghoorn.nl">www.kinderopvanghoorn.nl</a>
Contactpersoon overkoepelende organisatie	Mevrouw J. Drijfhout (directeur)
Naam, adres en postcode overkoepelende organisatie	Postbus 2278 1620 EG Hoorn

### Registratiegegevens

Datum registratie	1 november 2010	
Kinderopvang in de zin van de Wet	Ja	
Gegevens register conform de praktijk	Ja	

### Type inspectie

### Onaangekondigd

Nader onderzoek veiligheid en gezondheid	√
Datum vorig inspectie bezoek	15 januari 2011, reguliere inspectie 28 oktober 2010 voorinspectie

## Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein

### 3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Beoordeling toezichthouder

Van de 24 voorwaarden van dit domein is aan 23 voorwaarden voldaan.

### Beschouwing toezichthouder

Kindercentrum DoReMi is onderdeel van Stichting Kinderopvang Hoorn (SKH), die diverse vestigingen in de gemeente Hoorn heeft. Het kindercentrum is nieuw gebouwd in de wijk Kersenboogerd en op 1 november 2010 in exploitatie gegaan. Er zijn 2 groepen dagopvang (KDV) en 2 groepen buitenschoolse opvang (BSO).

In verband met het wijkgericht werken zijn er kinderen in het kindercentrum geplaatst die eerder op andere kindercentra in de buurt waren geplaatst.

Het kindercentrum is speciaal voor de SKH gebouwd. Er zijn 2 groepsruimtes voor de dagopvang en er is een centrale speelhal. Het dagverblijf is op de begane grond van het pand gevestigd. Vanuit de groepsruimtes is er toegang tot de gezamenlijke buitenspeelruimte.

Op de eerste verdieping worden de kinderen van 4 - 12 jaar opgevangen. Ook hier zijn 2 groepsruimtes en een centrale speelruimte. De BSO heeft toegang tot een dakterras.

#### Inspectiehistorie:

Op 25 januari 2011 heeft de eerste reguliere inspectie plaatsgevonden. Er waren overtredingen geconstateerd op het gebied van veiligheid en gezondheid. De gemeente Hoorn heeft de toezichthouder verzocht om een nader onderzoek uit te voeren op dit domein.

#### Bevindingen:

Op 14 juni 2011 vond een onaangekondigd nader onderzoek plaats op het domein veiligheid en gezondheid. De locatiemanager was juist bezig met het afronden van alle documenten. Op 2 juni 2011 is een nieuwe risico-inventarisatie veiligheid (RIV) en een risico-inventarisatie gezondheid (RIG) uitgevoerd. Ook is een actieplan opgesteld. Bij het maken van de risico-inventarisatie is rekening gehouden met de aandachtspunten uit de vorige inspectie. Bij het maken van het actieplan is er bij vele risico's vermeld dat er actie nodig is, terwijl deze niet opgenomen zijn in het actieplan. Met de houder is besproken dat de risico's waarbij nog geen verkleinende maatregel aanwezig is, opgenomen moeten worden in een actieplan en dat verder uit het actieplan duidelijk moet worden op welke wijze de maatregelen onder de aandacht van de pedagogisch medewerkers worden gebracht om zodoende de veiligheid en gezondheid van kinderen op de locatie te kunnen waarborgen. De locatiemanager zal een aangepast actieplan nasturen, zie afspraken. Dit is gebeurd. Het beleid veiligheid en gezondheid voldoet aan alle voorwaarden.

## Zienswijze houder kindercentrum

Stichting Kinderopvang Hoorn, locatie SKH Do Re Mi, is tevreden over het feit dat de GGD een positief advies aan de gemeente afgeeft. De conclusies en bevindingen die de GGD trekt naar aanleiding van het inspectiebezoek bevestigen voor ons dat wij op een goede, professionele manier bezig zijn en dat de pedagogische medewerkers ons beleid en de visie van SKH ook daadwerkelijk volgen. In de opvang bieden wij een evenwicht tussen ouderwetse degelijkheid en de dynamiek en flexibiliteit die de huidige moderne maatschappij van ons vraagt. Ons beleid is gebaseerd op een goede balans in pedagogisch verantwoorde zorg en aandacht voor kinderen én adequate dienstverlening aan ouders.

Wij zijn trots op het feit dat wij een kind een rijke leeromgeving kunnen bieden op onze locatie en een Stichting zonder winstoogmerk zijn.

### Afspraken die zijn gemaakt tussen toezichthouder en houder kindcentrum mbt KDV;

- ❖ Actieplan veiligheid en gezondheid herzien op werkelijk te nemen acties en wijze waarop het geheel onder de aandacht van de pedagogische medewerkers zal worden gebracht.

De actieplannen veiligheid en gezondheid zijn inmiddels in jullie bezit volgens afspraak en akkoord bevonden. Ze zijn besproken in de teamvergadering van 15 juni( zie bijlage ).

Met vriendelijke groet,

Monique Brandjes

Locatiemanager SKH Do Re Mi

Tel.: 06 1700 2617

Email: [mbrandjes@kinderopvanghoorn.nl](mailto:mbrandjes@kinderopvanghoorn.nl)

## Afspraken tussen houder kindercentrum en toezichthouder

Afspraken:	Termijn:	Vaststelling of houder de afspraak is nagekomen, door:
1 Vermelden van inval op de groep	Maart 2011	GGD = voldaan
2 Actieplan veiligheid en gezondheid herzien op werkelijk te nemen acties en wijze waarop het geheel onder de aandacht van de pedagogisch medewerkers zullen worden gebracht.	Binnen 2 weken	GGD = voldaan
3 -		

## Advies aan gemeente

Advies:

Niet handhaven, er zijn geen items geconstateerd waarop handhaving noodzakelijk is.

## Algemene gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	GGD Hollands Noorden
Postadres	Postbus 324, 1740 AH Schagen
Bezoekadres	Maelsonstraat 11 Hoorn
Telefoon	0880 100 500
Website	<a href="http://www.ggdhollandsnoorden.nl">www.ggdhollandsnoorden.nl</a>
Naam toezichthouder	Mevrouw P. Rustenburg
E-mail toezichthouder	<a href="mailto:prustenburg@ggdhollandsnoorden.nl">prustenburg@ggdhollandsnoorden.nl</a>

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	Hoorn
Adres	Postbus 603
Postcode en plaats	1620 AR Hoorn
Telefoon	0229-252200
Website	<a href="http://www.hoorn.nl">www.hoorn.nl</a>
E-mail	<a href="mailto:gemeente@hoorn.nl">gemeente@hoorn.nl</a>
Contactpersoon	Mevrouw K. Crom

### Overzicht gebruikte bronnen

Interview locatieverantwoordelijke	√
Interview anderen	Pedagogisch medewerkers
Observaties	Observatie binnen- en buitenruimte
Andere bronnen	Risico- inventarisatie veiligheid en gezondheid, actieplan.

### Planning

Datum inspectie bezoek	14 juni 2011
Opstellen concept inspectierapport	Week 26
Hoor en wederhoor	Week 28
Zienswijze houder	Week 28
Opstellen definitief inspectierapport	Week 29
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	Week 29
Verzenden inspectierapport naar gemeente	Week 29
Openbaar maken inspectierapport	Binnen 3 weken na vaststelling is het rapport in te zien via <a href="http://www.ggdhollandsnoorden.nl">www.ggdhollandsnoorden.nl</a>

## Het inspectieonderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

### 3. Veiligheid en gezondheid

3.1 Risico-inventarisatie veiligheid (RIV)				
Wet kinderopvang (artikel 51)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1	De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud <sup>2</sup> .	X	
	2	De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.	X	
Toelichting toezichthouder				
De risico-inventarisatie veiligheid is op 2 juni 2011 opnieuw uitgevoerd door pedagogisch medewerkers van de locatie.				

3.1.1 Beleid veiligheid				
Wet kinderopvang (artikel 51)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1	De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.	X	
	2	Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, evenals de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.	X	
	3	Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld.	X	
Toelichting toezichthouder				

<sup>2</sup> De risico-inventarisatie dient gereed te zijn bij aanvang van de opvang.

**Voorwaarde 2:**

De risico-inventarisatie veiligheid is opnieuw uitgevoerd en er is een plan van aanpak opgesteld. Echter moet opgemerkt worden dat er bij diverse actiepunten vermeld staat dat er actie nodig is, terwijl deze niet meegenomen zijn in het actieplan. Dit is besproken met de locatiemanager. Zij geeft aan de punten 'actie nodig' te zullen herzien en een nieuw actieplan op te zullen stellen. Tevens zal in het actieplan opgenomen worden wanneer de risico-inventarisatie, het actieplan en alle verkleinende maatregelen besproken zullen worden met de pedagogisch medewerkers. Dit is gebeurd, waardoor deze voorwaarden als voldaan kunnen worden beoordeeld.

**3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid**

Wet kinderopvang (artikel 51)  
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De geïnterviewde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	X		
	2 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	X		
	3 De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak.	X		
	4 Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan.	X		
	5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	X		

**Toelichting toezichthouder**

De risico-inventarisatie veiligheid is opnieuw uitgevoerd waarbij er geen risico's zijn uitgesloten die wel aanwezig zijn. (Aandachtspunt van de vorige keer). In notulen van de teamvergadering van maart 2011 is te lezen dat de risico-inventarisatie is besproken met de pedagogisch medewerkers. Tijdens het nader onderzoek is besproken dat het plan van aanpak nog aangevuld moet worden aan de nieuwe risico-inventarisatie. De daadwerkelijk te nemen acties en de wijze waarop de verkleinende maatregelen (huisregels, protocollen, etc.) onder de aandacht van de pedagogisch medewerkers zal worden gebracht, moet nog beschreven worden. Dit is nagestuurd en voldoet aan de voorwaarden.

**3.2 Risico-inventarisatie gezondheid (RIG)**

Wet kinderopvang (artikel 51)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud <sup>12</sup> .	X		
	2 De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.	X		

**Toelichting toezichthouder**

Tijdens de reguliere inspectie in januari 2011 was nog geen risico-inventarisatie gezondheid aanwezig. Bij het nader onderzoek was dit wel het geval. Hij is in juni 2011 uitgevoerd.

### 3.2.1 Beleid gezondheid

Wet kinderopvang (artikel 51)  
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.	X		
	2 Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, evenals de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.	X		

#### Toelichting toezichthouder

Er is een risico-inventarisatie gezondheid uitgevoerd en een plan van aanpak opgesteld. Opgemerkt moet worden dat er bij veel risico's 'actie nodig' vermeld staat, terwijl deze niet zijn opgenomen in het actieplan. Dit is besproken met de locatiemanager. Zij geeft aan het actieplan gezondheid te zullen aanpassen waarbij alleen maatregelen vermeld zullen staan die werkelijk actie nodig hebben. Tevens is besproken dat in het actieplan de wijze vermeld moet worden waarop de risico-inventarisatie en het plan van aanpak, evenals de aanwezige protocollen en huisregels, onder de aandacht van de pedagogisch medewerkers wordt gebracht.

### 3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid

Wet kinderopvang (artikel 51)  
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	X		
	2 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	X		
	3 De houder draagt zorg voor uitvoering van plan van aanpak.	X		
	4 Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan.	X		
	5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	X		

#### Toelichting toezichthouder

-